

ZAPYTANIE NR 1
z dnia 17.11.2020 r.

Pytania do SIWZ z dnia 13.11.2020r.

1. Zgodnie ze specyfikacją Zamawiający oczekuje zapewnienia wykonywania czynności związanych z obsługą kasową budżetu Powiatu Pabianickiego w określonych dniach i godz. (str. 30). Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany w tym zakresie, w szczególności w związku z obostrzeniami wprowadzanymi przez władze RP w celu przeciwdziałania szerzeniu się epidemii COVID – 19?

2. Zgodnie ze specyfikacją Zamawiający oczekuje wdrożenia i obsługi systemu przyjmowania wpłat gotówkowych za pośrednictwem dostępnych urządzeń elektronicznych przy czym poprzez urządzenia elektroniczne Zamawiający rozumie terminale płatnicze POS oraz wpłaty zamknięte do wrzutni. Czy w przypadku udostępnienia przez Wykonawcę zamówienia tylko i wyłącznie terminali płatniczych POS , bez udostępnienia wrzutni wymóg Zamawiającego będzie spełniony, czy Zamawiający oczekuje udostępnienia zarówno terminali płatniczych POS jak i wrzutni?

3. Prosimy o podanie:

- liczby rachunków do otwarcia, z podziałem na waluty,
- prognozowanej wysokości sald na rachunkach Zamawiającego w ujęciu średniomiesięcznym,
- liczby przelewów elektronicznych i papierowych, w podziale na Elixir i Sorbnet,
- liczby i wartości wypłat gotówkowych dokonywanych w miesiącu,
- liczby blankietów czekowych,
- liczby i wartości wpłat gotówkowych dokonywanych średnio w miesiącu,
- liczby użytkowników bankowości elektronicznej,
- liczby terminali POS, średniej liczby operacji i ich wartości,
- liczby kart płatniczych

4. Zamawiający oczekuje zapewnienia pomocy technicznej w okresie wdrożeniowym i powdrożeniowym, tj. przez cały okres trwania umowy polegającej na obsłudze autorskiej - prosimy o doprecyzowanie określenia „Obsługa autorska” jak również „obsługa telefoniczna Hot Line”?

Bank jako potencjalny Wykonawca zamówienia swoim klientom oferuje pomoc w postaci Infolinii SGB, która dostępna jest 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Infolinia służy wsparciem w następujących tematach:

- bankowość mobilna,
- karty płatnicze,
- bankowość internetowa SGB24 / SGB24 Biznes,
- platforma walutowa SGB i Kantor SGB,
- trwałe nośniki – Moje dokumenty SGB,
- Tarcza Antykryzysowa,

- informacja o promocjach zrzeczeniowych,
- informacja o lokalizacji placówek i bankomatów SGB

Czy infolinia o powyższej funkcjonalności spełnia wymóg Zamawiającego w postaci „obsługi telefonicznej Hot Line”?

5. Zamawiający oczekuje dostarczenia przez Wykonawcę zamówienia wszelkich niezbędnych do pracy w systemie bankowości elektronicznej **akcesoriów** zarówno dla osób sporządzających dokumenty jak i je podpisujących w ilości wymaganej przez Zamawiającego. Prosimy o doprecyzowanie wymagań w tym zakresie. Co rozumie Zamawiający pod pojęciem „akcesoriów niezbędnych do pracy w systemie bankowości elektronicznej”?

Bank jako potencjalny Wykonawca zamówienia jako narzędzia służące do logowania do bankowości elektronicznej oferuje swym Klientom:

- Identyfikator ID + hasło stałe + jednorazowy kod SMS, lub
- Identyfikator ID + hasło stałe + **token mobilny**

Bank jako narzędzia służące do autoryzacji transakcji w bankowości elektronicznej wykorzystuje:

- hasło stałe do logowania + jednorazowy kod SMS lub
- mobilny token SGB

Token mobilny SGB jest to aplikacja instalowana na urządzeniach mobilnych typu smartfon lub tablet. Jest dostępna do pobrania ze sklepu Google Play (Android) oraz App Store (iOS), w zależności od systemu operacyjnego urządzenia mobilnego. Wymagania sprzętowe dla aplikacji mobilnej -

Aplikacja Token SGB będzie prawidłowo działała na wskazanych platformach mobilnych:

- Android 6.x i nowsze
- iOS 9.x i nowsze

Czy Zamawiający pod pojęciem akcesoriów niezbędnych do pracy w systemie bankowości elektronicznej rozumie również smartfony lub tablety niezbędne do zainstalowania aplikacji Token SGB czy przesyłania SMS autoryzacyjnych?

Czy Zamawiający w przypadku wyboru 1 z wskazanych metod autoryzacji transakcji w bankowości elektronicznej oczekiwałby od Wykonawcy zamówienia i dostarczenia smartfonów lub tabletów z zainstalowaną aplikacją Token mobilny SGB lub telefonów z aktywną z kartą SIM do przesyłania SMS w ilości wymaganej przez Zamawiającego?

6. Zamawiający oczekuje, że system bankowości elektronicznej dostępny będzie w każdym dniu roboczym przez 24 godziny - prosimy o wyjaśnienie co to oznacza dla Zamawiającego?

7. Zamawiający oczekuje zapewnienia bezproblemowej współpracy systemu elektronicznego z systemem finansowo – księgowym, tj. dostosowanie formatu wymiany danych w zakresie formatu

plików - prosimy o wskazanie w jakich formatach Zamawiający importuje lub eksportuje dane, z jakich programów finansowo – księgowych korzysta Zamawiający?

8. Zamawiający oczekuje instalacji, aktualizacji, serwisu i przeprowadzenia szkolenia z obsługi bankowości elektronicznej, dodatkowo Wykonawca powinien zapewnić instalację (uruchomienie) stanowisk elektronicznej bankowości oraz poprawne działanie oprogramowania bankowości elektronicznej na stanowiskach komputerowych wskazanych przez poszczególne jednostki Powiatu Pabianickiego - czy Zamawiający oczekuje, że Bank będzie dbał i odpowiadał za programy antywirusowe zainstalowane na komputerach Zamawiającego i ich aktualizację oraz aktualizację np. przeglądarek internetowych itp.

9. Zamawiający oczekuje, że w przypadku planowania jakichkolwiek zmiany systemu lub formatu wymiany danych, niezbędnej dla prawidłowego funkcjonowania Banku z wyłączeniem zmian wynikających z przepisów prawa lub podyktowanych względami bezpieczeństwa, Bank musi zawiadomić Zamawiającego o takiej zmianie z wyprzedzeniem sześciomiesięcznym, pozwalającym na terminową modyfikację systemu informatycznego – prosimy o uszczegółowienie czy zmiana systemu, nie pociągająca dla użytkownika niedogodnień również pociąga obowiązek informowania z zachowaniem terminu 6 – miesięcznego?