

ZAPYTANIE NR 2
z dnia 12.10.2020 r.

1. W paragrafie 32 pkt 1 lit. b, c, d i e i pkt 3 lit. a „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” zamawiający wskazał, że obejmuje on również otwarcie i prowadzenie oprocentowanych rachunków bankowych. Prosimy o akceptację możliwości złożenia oferty z zerowym oprocentowaniem dla wszystkich rachunków (złotowych i walutowych);
2. W odniesieniu do § 32 pkt 1 lit. e i f, prosimy o akceptację możliwości otwierania dodatkowych rachunków oraz zamykania rachunków wyłącznie przez system bankowości elektronicznej. Jeżeli Zamawiającemu zależy na składaniu pisemnych dyspozycji, Wykonawca powinien uwzględnić koszty takiej usługi w opłacie ryczałtowej;
3. W odniesieniu do § 32 pkt 1 lit. g, prosimy o akceptację realizacji przez bank przelewów w formie elektronicznej przy pomocy systemu bankowości elektronicznej niezwłocznie w dacie ich zlecenia o ile zostaną zlecone przed godziną realizacji płatności w danym dniu roboczym. Dla przelewów krajowych jest to odpowiednio godzina 14:30 i 15:30 (sorbnet). Ograniczenie nie dotyczyłoby przelewów wewnętrznych.;
4. W odniesieniu do § 32 pkt 1 lit. i , prosimy o odstąpienie od czeków gotówkowych, które obecnie wychodzą z obiegu i są zastępowane czekami elektronicznymi;
5. W odniesieniu do § 32 pkt 1 lit. j, prosimy o wyrażenie zgody aby wymiana gotówki następowała poprzez złożoną dyspozycję wypłaty wg określonych nominałów;
6. W odniesieniu do § 32 pkt 1 lit. l, prosimy o doprecyzowanie o jakich urządzeniach elektronicznych mowa? Czy Zamawiający miał na myśli wpłatomat, terminal płatniczy POS, czy deklarowanie wpłat zamkniętych on-line do wrzutni za pośrednictwem bankowości elektronicznej?
7. W odniesieniu do § 32 pkt 1 lit. aa, prosimy o wyrażenie zgody na zmianę godzin obsługi kasowej w placówkach banku w przypadku wyjątkowych sytuacji spowodowanych siłą wyższą np.: COVID;
8. W odniesieniu do § 32 pkt 1 lit. aa, prosimy o wyrażenie zgody na o odstąpienia od wymogu zawarcia na wyciągu bankowym daty obciążenia rachunku dłużnika, ponieważ bank ma ograniczony dostęp do takich danych;
9. W odniesieniu do § 32 pkt 1 lit. aa, prosimy o wyrażenie zgody na to, aby pobieranie opłaty ryczałtowej następowało w okresach miesięcznych (proporcjonalnie);
10. W odniesieniu do § 32 pkt 2 lit. g, prosimy o zastosowanie stawni WIBOR ON do oprocentowania kredytu w rachunku bieżącym lub przyjęcie że stawka WIBOR 1M będzie brana z ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego okres obrachunkowy;
11. W odniesieniu do § 32 pkt 2 lit. k, prosimy o informację - czy oprócz weksla in blanko wraz z deklaracją wekslową Zamawiający wyrazi zgodę na złożenie również oświadczenia o poddaniu się egzekucji z umowy kredytu oraz z weksla w trybie art. 97 ustawy Prawo bankowe do kwoty stanowiącej 150% wartości kredytu oraz zobowiązania wekslowego?
12. W odniesieniu do § 32 pkt 3 lit. b, prosimy o wyłączenie z zakresu zamówienia lokat typu „overnight”;
13. W odniesieniu do § 32 pkt 1 lit. aa, prosimy o wyrażenie zgody na zmianę godzin obsługi kasowej w placówkach banku w przypadku wyjątkowych sytuacji spowodowanych siłą wyższą np.: COVID;
14. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zamieszczenie w projekcie umowy następujących zapisów, (ze względu na sytuację w kraju spowodowaną siłą wyższą: COVID):
 - Rozwiązanie Umowy może nastąpić w drodze pisemnego wypowiedzenia przez każdą ze Stron Umowy, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia lub krótszego okresu wypowiedzenia, uzgodnionego przez Strony.

- Bank zastrzega sobie prawo do renegotjacji warunków cenowych, określonych w Umowie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, który rozpoczyna swój bieg z dniem złożenia Miastu przez Bank wniosku o renegotjację. W przypadku nie uzgodnienia przez Strony nowych warunków współpracy we wskazanym okresie wypowiedzenia, Bank ma prawo do wypowiedzenia Umowy, przy czym, niezależnie od daty złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, trzymiesięczny okres wypowiedzenia, o którym mowa powyżej, liczony będzie od daty wypowiedzenia warunków cenowych; w okresie wypowiedzenia Umowy obowiązują dotychczasowe warunki cenowe?

Jednocześnie w załączniku nr 8 pkt 11-14 są zapisy o karach, w tym za rozwiązanie umowy przez Bank – ze względu jak powyżej prosimy o odstąpienie od tych zapisów.

15. Ze względu na sytuację związaną z COVID bank aktualnie przeprowadza szkolenia dotyczące bankowości elektronicznej zdalnie przez aplikację MS Teams, czy zamawiający akceptuje taką formę?

16. Zamawiający oczekuje zapewnienie pomocy technicznej w okresie wdrożeniowym i powdrożeniowym, tj. przez cały okres trwania umowy polegającej na obsłudze autorskiej – prosimy o doprecyzowanie określenia „obsługa autorska”.