



**Uwaga!**

**Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy wyłącznie konsumentom.**

Zgodnie z art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną, dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Pabianicach udziela pomocy **wyłącznie mieszkańcom powiatu pabianickiego**.

Mieszkańcy innych powiatów/miast na prawach powiatów mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie/mieście. Dane teleadresowe właściwego rzecznika należy ustalić w starostwie powiatowym lub urzędzie miasta na terenie którego zamieszkuje konsument. Dane te można również znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)

**Pabianice, dnia.....**

**WNIOSEK KONSUMENTA W SPRAWIE SKIEROWANIA SKARGI DO  
POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW**

**Imię i nazwisko:**

.....

**Adres konsumenta (do korespondencji):**

.....

.....

**Telefon:.....**

**Nazwa i adres sprzedawcy/usługodawcy/gwaranta (niepotrzebne skreślić):**

.....

.....

**Przedmiot skargi:**

.....

.....

**Wartość przedmiotu skargi:**

.....

**Żądania konsumenta:**

.....

.....

**Opis naruszenia uprawnień konsumenta:**

.....

.....

.....

**Załączniki:**

.....

.....  
(czytelny podpis)

## **WAŻNE INFORMACJE:**

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2023.1689 t. j. z dnia 2023.08.24 ze zm.). Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
2. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta.
3. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
4. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
5. Należy pamiętać, że prowadzona przez rzecznika mediacja nie przerywa biegu przedawnienia.
6. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski w kolejności wpływu.

Zajęcie formalnego stanowiska przez Rzecznika może nastąpić w ciągu 2 miesięcy od chwili złożenia wniosku. Rzecznik Konsumentów działa na podstawie przepisów prawa cywilnego, które to nie wskazuje konkretnego terminu na zajęcie stanowiska.

.....  
**Zapoznałem/am się z informacjami**

### **Klauzula informacyjna wobec interesantów Powiatowego Rzecznika Konsumentów**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

#### **1. Administrator Danych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starosta Pabianicki z siedzibą w Pabianicach, przy ul. Piłsudskiego 2, 95-200 Pabianice, tel.: 42 225 40 00 faks: 42 215 91 66, e-mail: powiat@powiat.pabianice.pl

#### **2. Inspektor Ochrony Danych**

W sprawach ochrony Pani/Pana danych można kontaktować się z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail iod@powiat.pabianice.pl pod numerem telefonu 500 610 605

#### **3. Cele i podstawy przetwarzania**

Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym na podstawie art. 6 ust. 1 lit e RODO oraz ze względów związanych z ważnym interesem publicznym na podstawie art. 9 ust.2 lit. g RODO, w związku z art. 39 oraz art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów

#### **4. Odbiorcy danych**

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej z administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych m.in. firmom informatycznym, hostingowym, prawniczym, firmom zajmującym się ochroną danych osobowych, oprócz tego możemy zostać zobowiązani np. na podstawie przepisu prawa do udostępnienia Pana/Pani danych osobowych podmiotom prywatnym i publicznym

#### **5. Okres przechowywania danych**

Pani/Pana dane osobowe po zrealizowaniu celu, dla którego zostały zebrane, będą przetwarzane w celach archiwalnych i przechowywane przez okres niezbędny wynikający z przepisów dotyczących archiwizowania dokumentów obowiązujących u Administratora (Rzeczowy Wykaz Akt), przy czym wnioski konsumentów są przechowywane nie dłużej niż 5 lat.

#### **6. Prawa osób, których dane dotyczą**

Posiada Pani/Pan prawo do;

- 1) dostępu do treści swoich danych,
- 2) żądania sprostowania danych, które są nieprawidłowe,
- 3) żądania usunięcia danych na podstawie art. 17 RODO (z zastrzeżeniem ust 3 lit b i/lub e)
- 4) żądania ograniczenia przetwarzania na podstawie art. 18 RODO
- 5) wniesienia sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO
- 6) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

#### **7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie Pani/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do załatwienia sprawy.

#### **8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

Zapoznałem/-am się z klauzulą informacyjną

.....  
data i podpis